

雄安新区出租汽车驾驶员从业资格考试
区域科目题库（共 320 题）

（公开征求意见稿）

2023 年 10 月

考试内容及分值分配

考试项目	考试范围	分值	总分	考题数量（题）				
				总量	小计	判断	单选	多选
1.政策、法律法规	《雄安新区网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》《雄安新区巡游出租汽车经营服务管理暂行办法》等政策、法律法规	16	16	100	100	55	39	6
2.文明服务	职业道德与服务标准	8	12	80	55	30	25	0
	车容车貌与服务标志	2			15	5	10	0
	特殊人群服务	2			10	5	5	0
3.安全保障	安全运营知识、危险源识别和防御性驾驶知识相关知识	8	8	50	50	20	30	0
4.服务技能	人文地理	6	10	65	40	10	23	7
	车辆检视	4			25	15	10	0
5.汽车使用与常见故障处理	出租汽车维护知识、车辆技术要求、常见故障处理及节能驾驶知识	4	4	25	25	15	10	0
合计		50	50	320	320	155	152	13

目 录

第一部分 政策、法律法规（100 题）	1
《雄安新区网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》《雄安新区巡游出租汽车经营服 务管理暂行办法》等出租汽车政策、法律法规（100 题）	1
一、判断题（55 题）	1
二、单选题（45 题）	3
三、多选题（6 题）	11
第二部分 文明服务（80 题）	13
1.服务标准与职业道德（55 题）	13
一、判断题（30 题）	13
二、单选题（25 题）	14
2.车容车貌和服务标志（15 题）	18
一、判断题（5 题）	18
二、单选题（10 题）	19
3.特殊人群服务（10 题）	21
一、判断题（5 题）	21
二、单选题（5 题）	21
第三部分 安全保障（50 题）	23
安全运营知识、危险源识别和防御性驾驶相关知识（50 题）	23
一、判断题（20 题）	23
二、单选题（30 题）	23
第四部分 服务技能（65 题）	30
1.人文地理（40 题）	30
一、判断题（10 题）	30
三、单选题（23 题）	30
三、多选题（7 题）	34
2.车辆检视（25 题）	36
一、判断题（15 题）	36
二、单选题（10 题）	37
第五部分 汽车使用与常见故障处理（25 题）	40
一、判断题（15 题）	40
二、单选题（10 题）	40

第一部分 政策、法律法规（100 题）

《雄安新区网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》《雄安新区巡游出租汽车经营服务管理暂行办法》等出租汽车政策、法律法规（100 题）

一、判断题（55 题）

- 1.出租汽车经营服务分为巡游出租汽车经营服务和网络预约出租汽车经营服务，个人不能同时从事巡游出租汽车经营服务和网络预约出租汽车经营服务。（√）
- 2.道路运输驾驶员从业资格证有效期为 6 年，需要继续从事道路运输经营驾驶的，道路运输驾驶员应当在从业资格证有效期届满 30 日前到原发证机关办理换证手续。（√）
- 3.出租汽车驾驶员不得有拒载、议价、途中甩客和故意绕道行驶等行为。（√）
- 4.出租汽车驾驶员从业资格包括巡游出租汽车驾驶员从业资格和网络预约出租汽车驾驶员从业资格。（√）
- 5.取得从业资格证的出租汽车驾驶员即可从事出租汽车客运服务。（×）
- 6.出租汽车驾驶员应当依法经营、诚实守信、文明服务，安全行车。（√）
- 7.从事出租汽车驾驶员的应当按规定完成继续教育。（√）
- 8.从事出租汽车驾驶员的需取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有 2 年以上驾驶经历。（×）
- 10.网约车运价实行市场调节价，城市人民政府认为有必要实行政府指导价的除外。（√）
- 12.即时用车服务是指网络预约出租汽车服务约车时间与车辆按约定到达上车地点时间的间隔不大于 30 分钟。（√）
- 13.出租汽车经营车辆应取得公安部门核发的机动车牌照和行驶证，同时应取得服务所在地出租汽车行业管理部门核发的营运证件。（√）
- 14.网约车经营者在运营期间应确保线上提供服务的驾驶员与线下实际提供服务的驾驶员一致。（√）
- 16.网约车运营者对符合分发条件的车辆，应将订单信息推送至驾驶员终端， 订单信息可以向处于载客状态的车辆推送。（×）
- 17.乘客上车后行程发生变化的，费用应按照初始约定行程收取。（×）
- 18.出租汽车驾驶员从业资格包括巡游出租汽车驾驶员从业资格和网络预约出租汽车驾驶员从业资格。（√）
- 19.被调查的出租汽车从业人员应当配合行政执法机构依法履行职责，不得拒绝、阻碍行政执法机构的调查。（√）
- 20.申请出租汽车从业资格证，无需过多注意年龄问题，只要身体好也可申请《出租汽车从业资格证》。（×）
- 21.出租汽车运营超出许可经营区域的，起讫点一端应当在许可的经营区域内。（√）
- 22.从事网络预约出租车经营服务的车辆应满足车辆轴距不小于 2650 毫米的新能源汽车，车辆行驶证载明的注册日期至申请之日未满 3 年的要求。（√）

23.雄安新区网约车经营者不得违反规定安装顶灯、空车牌等巡游出租汽车运营设备，不得安装具备顶灯、空车牌等相近功能的设施设备，车辆外观颜色和标识不得与雄安新区巡游出租汽车相同或相似。（√）

24.网约车行驶里程达到 60 万千米时强制报废。（√）

25.行驶里程未达到 60 万千米但使用年限达到 8 年时，退出网约车运营。（√）

26.拟在雄安新区从事网约车经营的申请人应在申请之日前 3 年内没有被吊销出租汽车驾驶员从业资格的记录。（√）

27.拟在雄安新区从事网约车经营的应具备高中以上学历。（×）

28.在雄安新区从事网约车经营服务的驾驶员从业资格注册有效期为 3 年。（√）

29.投入运营的巡游出租汽车车辆应当安装符合规定的计程计价设备、具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置，按照要求喷涂车身颜色和标识，设置有中英文“出租汽车”字样的顶灯和能显示空车、暂停运营、电召等运营状态的标志，按照规定在车辆醒目位置标明运价标准、乘客须知、经营者名称和服务监督电话。（√）

30.取得从业资格证超过 3 年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于 50 学时的继续教育。（×）

31.出租汽车驾驶员从业资格证可以转借他人。（×）

32.未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的处 200 元以上 2000 元以下的罚款。（√）

33.聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 1000 元以上 3000 元以下的罚款。（√）

34.网约车平台公司及网约车驾驶员违法使用或者泄露约车人、乘客个人信息的，由公安、网信等部门依照各自职责处以 3000 元以上 10000 元以下罚款。（×）

35.道路运输管理机构应当定期组织开展巡游车服务质量信誉考核，无需向社会公布本地区网约车平台公司基本信息、服务质量信誉考核结果、乘客投诉处理情况等信息。（×）

36.出租汽车从业人员运营过程中应当按规定服从有关部门执法人员和公司的管理、调配。（√）

37.签订出租汽车合同，是出租汽车经营者和驾驶员依法经营、维护自身合法权益的法律行为。（√）

38.出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为 AAA 级、AA 级、A 级。（×）

39.出租汽车驾驶员服务质量信誉考核考核周期为每年 1 月 1 日至 6 月 1 日。（×）

40.出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为 AAA 级。（×）

41.出租汽车驾驶员有见义勇为、救死扶伤、拾金不昧等先进事迹的，出租汽车行政主管部门应给予相应加分奖励。（√）

42.巡游出租汽车驾驶员在出租汽车经营活动中，发生交通事故致人死亡且负同等、主要或全部责任的扣除服务质量信誉考核 20 分。（√）

43.巡游出租汽车驾驶员私自改装、调整计价器造成计费失准的服务质量信誉考核 10 分。（×）

44.巡游出租汽车驾驶员在出租汽车经营活动中，发生交通事故致人受伤且负同等、主要或全部责任的服务质量信誉考核 10 分。（√）

45.巡游出租汽车驾驶员营运途中无正当理由擅自中断服务的扣除服务质量信誉考核 10 分。（√）

46.巡游出租汽车驾驶员在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的扣除扣除服务质量信誉考核 1 分。（×）

47.巡游出租汽车驾驶员未按规定携带出租汽车从业资格证件，从事出租汽车经营活动的扣除服务质量信誉考核 1 分。（√）

48.巡游出租汽车驾驶员有重大拾金不昧行为的服务质量信誉考核加 3 分。（√）

49.雄安新区坚持统筹、规范、优先发展网约车，有序发展城市公共交通。（×）

50.出租汽车驾驶员一个考核周期届满，经签注诚信考核等级后，该考核周期内的计分予以清除，不转入下一个考核周期。（√）

51.超过从业资格证有效期 180 日未申请换证的，驾驶员若坚持使用仍然有效。（×）

52.按照国家相关规定和标准提供运营服务，合理确定计程计价方式，保障运营安全和乘客合法权益，可以有议价行为。（×）

53.出租汽车经营者可以先招聘驾驶员并安排上岗，再组织其参加从业资格考试并取得从业资格证。（×）

54.出租汽车客运驾驶员，自被吊销从业资格证之日起终身不得参加从业资格考试。（×）

55.出租汽车驾驶员只要与乘客协商好，可在堵车或绕道时随意增加租车价格。（×）

二、单选题（39 题）

1.（ ）具体实施本行政区域内的出租汽车驾驶员从业资格管理工作。

- A.县级以上交通运输主管部门
- B.县级以上道路运输管理机构
- C.设区的市级交通运输主管部门
- D.省级交通运输主管部门

答案：B

2.设区的市级道路运输管理机构应当在出租汽车驾驶员从业资格考试结束（ ）个工作日内公布考试成绩。

- A.5
- B.10
- C.20
- D.30

答案：B

3.出租汽车驾驶员从业资格证遗失、毁损的，应当到原发证机关办理（ ）手续。

- A.注销证件
- B.撤销证件

C.证件补（换）发

D.重新申请考试

答案：C

4.出租汽车驾驶员因身体健康等其他原因不能继续从事出租汽车客运服务的，由发证机关（ ）其从业资格证。

A.注销

B.撤销

C.补（换）发

D.吊销

答案：A

5.出租汽车驾驶员达到法定退休年龄的，由发证机关（ ）其从业资格证。

A.注销

B.撤销

C.补（换）发

D.吊销

答案：A

6.市、县级道路运输管理机构应当加强对出租汽车驾驶员的从业管理，将其违法行为记录等作为（ ）的依据。

A.出租汽车企业经营权延续经营

B.驾驶员诚信考核

C.出租汽车企业经营权招投标

D.出租汽车企业安全质量信誉考核

答案：B

7.网约车平台公司的数据库将接入（ ）的行业监管平台。

A.雄安新区道路运输行政主管部门

B.雄安新区应急安全管理部门

C.雄安新区行政审批部门

D.雄安新区公安部门

答案：A

8.违反诚信考核标准的，对出租汽车驾驶员一次计分分值分别为（ ）。

A.1分、3分、5分、10分四种

B.1分、2分、5分、10分、20分五种

C.1分、3分、5分、10分、20分五种

D.1分、3分、5分三种

答案：C

9.道路运输驾驶员诚信考核实行计分制，满分为（ ）分。

A.6

B.12

C.20

D.24

答案：C

10.考核周期内，发生一次死亡1人及以上道路运输责任事故，负同等责任的计（ ）分。

A.5

B.10

C.12

D.20

答案：D

11.巡游驾驶员擅自改动计价器和驾驶未安装计价器或未经技术质量监督部门检验合格的计价器的车辆经营的计（ ）分。

A.5

B.10

C.20

D.24

答案：C

12.驾驶未取得网约车运输证车辆或以私人小客车合乘名义擅自从事网约车经营活动的计（ ）分。

A.5

B.10

C.20

D.3

答案：C

13.超越核定营运区域，从事出租汽车营运活动的计（ ）分。

A.5

B.10

C.20

D.3

答案：C

14.将网约车交给无从业资格证件的人员驾驶，并从事网约车经营活动的计（ ）分

A.3

B.5

C.10

D.20

答案 D

15.网约车驾驶员故意泄露乘客信息或以其他方式侵犯乘客隐私的计（ ）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

答案 D

16.拾到乘客遗留物品拒不上交的计（ ）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

答案 D

17.违反法律法规，参与影响社会公共秩序、损害社会公众利益等停运事件的计（ ）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

答案 D

18.道路运输驾驶员被暂扣从业资格证后，仍从事道路运输经营的计（ ）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

答案： D

19.出租、转让驾驶员从业资格证件的计（ ）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

答案：C

20.网约车驾驶员擅自涂改、伪造、变造从业资格证件上相关记录的计（ ）分。

A.3

B.5

C.10

D.20

答案：C

21.巡游出租汽车驾驶员必须经过考试取得从业资格，并进行（ ）后，方可从事巡游出租汽车客运服务。

A.培训

B.实习

C.继续教育

D.注册

答案：D

22.在经营许可有效期届满（ ）日前，网约车平台经营者可以向雄安新区行政审批管理部门提出延续经营许可有效期的申请，网约车平台经营者符合许可条件的，雄安新区行政审批管理部门应当作出准予延续经营许可有效期的决定。

A.30

B.40

C.50

D.60

答案：A

23.网络预约出租汽车经营许可有效期为（ ）年，自许可证颁发之日起计算。

A.4

B.5

C.6

D.3

答案：A

24.雄安新区坚持优先发展（ ）、适度发展（ ），按照高品质服务、规范化管理、差异化经营的原则，有序发展（ ）。

- A.城市公共交通、巡游出租汽车、网约车
 - B.网约车、巡游出租汽车、城市公共交通
 - C.巡游出租汽车、网约车、城市公共交通
 - D.网约车、巡游出租汽车、城市公共交通
- 答案：A

25.雄安新区交通运输管理部门应当根据出租汽车发展定位，综合考虑（ ）、经济发展水平、社会公众多样化出行需求等因素，合理把握出租汽车运力规模及在城市综合交通运输体系中的分担比例，建立动态检测和调整机制，逐步实现市场调节。

- A.车辆配备情况
 - B.人口数量
 - C.道路条件
 - D.拥堵情况
- 答案：B

26.出租汽车经营者应依法纳税，为乘客购买（ ）等相关保险，充分保证乘客权益。

- A.强制险
 - B.车上人员险
 - C.第三者责任险
 - D.承运人责任险
- 答案：D

27.出租汽车经营企业应当按照相关法律、法规开展职业道德服务规范、安全运营等方面（ ）。

- A.演习训练
 - B.模拟操作
 - C.一对一教育
 - D.岗前培训和日常教育
- 答案：D

28.出租汽车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育。取得从业资格证超过（ ）年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于（ ）学时的继续教育。

- A.3 27
- B.5 24
- C.3 51
- D.5 27

答案：A

29.拟在雄安新区从事网约车经营的车辆应为（ ）座及以下乘用车。

A.5

B.7

C.9

D.10

答案：B

30.拟在雄安新区从事网约车经营的车辆使用性质为（ ）。

A.出租汽车

B.网络预约汽车

C.自用车

D.客运汽车

答案：B

31.拟在雄安新区从事出租汽车经营的车辆应使用（ ）。

A.新能源汽车

B.柴油汽车

C.汽油汽车

D.电动汽车

答案：A

32.拟在雄安新区从事网约车经营的车辆轴距不小于（ ）毫米。

A.2650

B.2660

C.2670

D.2680

答案：A

33.网约车行驶里程达到（ ）万千米时强制报废。

A.60

B.70

C.80

D.90

答案：A

34.拟在雄安新区从事网约车经营的车辆使用年限不得超过（ ）年。

A.6

B.7

C.8

D.9

答案：C

35.拟在雄安新区从事网约车经营的驾驶员应有（ ）年以上的实际驾驶经历和符合要求的机动车驾驶证。

A.1

B.2

C.3

D.4

答案：C

36.拟在雄安新区从事网约车经营的驾驶员第一次申请网约车驾驶员从业资格证的应提供无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，无暴力犯罪记录，最近连续（ ）个记分周期内没有记满 12 分记录。

A.1

B.2

C.3

D.4

答案：C

37.拟在雄安新区从事出租汽车经营的驾驶员应具备（ ）以上文化程度。

A.小学

B.初中

C.高中

D.无相关规定

答案：D

38.拟在雄安新区从事网约车经营的驾驶员应具备申请之日前（ ）年内没有被吊销出租汽车驾驶员从业资格记录。

A.3

B.4

C.5

D.8

答案：C

39. () 应当按规定组织对注册期内的出租汽车驾驶员开展继续教育, 完成继续教育
后向雄安新区交通运输管理部门报备。

- A.指定培训机构
- B.公安交管部门
- C.客运管理部门
- D.出租汽车企业经营者

答案: D

三、多选题(6题)

1.关于网约车车辆要求下列说法正确的是()

- A.网约车不得喷涂、张贴标志标识
- B.网约车不得安装顶灯
- C.网约车不得利用车身做商业广告
- D.网约车必须安装符合国家相关标准的具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置

答案: ABCD

2.车辆使用性质变更登记为网络预约出租客运的,应当提交以下哪些证明或凭证?()

- A.网络预约出租汽车运输证原件及复印件
- B.机动车所有人身份证原件及复印件
- C.机动车登记证书和行驶证的原件及复印件
- D.机动车所有人委托他人办理的,相对应的委托书以及受托人的身份证原件及复印件

答案: BCD

3.网约车注册平台应该负责()

- A.车辆管理
- B.司机岗前培训
- C.司机在岗继续教育
- D.安全维稳

答案: ABCD

4.以下关于网约车服务的驾驶员应该遵守的规定说法正确的是()

- A.遵守国家相关运营服务标准
- B.要保持车容车貌和车内整洁卫生
- C.按照约定标准及方式收费,但是可以不提供发票
- D.不得对举报、投诉其服务质量或者对其服务作不满意评价的乘客实施报复行为

答案: ABD

5.出租汽车驾驶员在从事出租汽车客运服务时,应当携带或者可出示()。

A.从业资格证

B.驾驶证

C.道路运输证

D.身份证

答案：ABC

6.出租汽车驾驶员从业资格证不得（ ）。

A.转借

B.出租

C.涂改

D.伪造或者变造

答案：ABCD

第二部分 文明服务（80 题）

1.服务标准与职业道德（55 题）

一、判断题（30 题）

- 1.拒载、故意绕道行驶等行为违背了巡游出租汽车驾驶员诚信经营的职业道德。（√）
- 2.出租汽车驾驶员运营过程中应当按规定服从有关部门执法人员和出租汽车企业的管理、调配。（√）
- 3.服务性是出租汽车驾驶员职业道德特性之一。（√）
- 4.参与自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发事件的应对工作，是每名出租汽车驾驶员的义务。（√）
- 5.出租汽车行业作为社会文明的窗口，培育和践行社会主义核心价值观，是承担社会责任，树立行业形象，加强道德修养的一个重要体现。（√）
- 6.出租汽车驾驶员因内急，可寻找绿化带或大树旁小便。（×）
- 7.城市道路遇到行人横穿抢道的情况，要及时鸣喇叭警告。（×）
- 8.巡游出租汽车驾驶员在运营过程中，征得乘客同意后可以在车内吸烟。（×）
- 9.巡游出租汽车配备合格的消防器材，驾驶员可以随意放置。（×）
- 10.若乘客提出的下车地点为禁停路段或车辆难进出的小街小巷，驾驶员应向乘客解释后，尽量就近停车。（√）
- 11.出租汽车未经乘客同意不得搭载其他乘客。（√）
- 12.乘客下车时，要提醒乘客带好随身物品，注意下车时的安全事项。（√）
- 13.出租汽车驾驶员载客途中无正当理由中断服务的视为中途甩客。（√）
- 14.乘客不能升降出租车车窗玻璃，使用空调、音响、视频等服务设备。（×）
- 15.出租汽车驾驶员在运营过程中产生的路桥通行费应该由驾驶员承担。（×）
- 16.出租汽车驾驶员的社会责任在于服务广大人民群众。（√）
- 17.出租汽车驾驶员在运营过程中应根据乘客的要求使用空调、音响等设备，不得无故拒绝。（√）
- 18.出租汽车驾驶员可以在不增加行驶里程的情况下，另载他人，无需征得乘客同意。（×）
- 19.出租汽车驾驶员可以将对自己服务不满意的乘客转给其他出租汽车或中止服务。（×）
- 20.当乘客在禁停路段扬手招车时，为了减少不必要的投诉，驾驶员应停车载客。（×）
- 21.出租汽车驾驶员发现乘客遗失物应该及时归还或者上交。（√）
- 22.出租汽车驾驶员发现乘客遗留物品，若找不到失主，可自行处理。（×）
- 23.乘客随车携带大件行李，出租汽车驾驶员可以另收费用。（×）
- 24.车站客流高峰期间，网络预约出租汽车驾驶员也可以巡游揽客、站点候客，方便乘客快速出行。（×）
- 25.外地乘客乘坐出租汽车时询问驾驶员当地的风光名胜等与目的地无关的地方，驾驶员可以不予理睬。（×）

- 26.当道路同方向划有 2 条以上机动车道的时候，左侧为慢速车道，右侧为快速车道。
(×)
- 27.备胎常处于非工作状态，因此备胎的安全检视可检可不检。(×)
- 28.出租汽车驾驶员必须以“乘客至上”为宗旨，满足乘客对语言、用车便利、设施等方面的需求。(√)
- 29.出租汽车驾驶员不必尊重乘客的宗教信仰和风俗习惯，各取所好。(×)
- 30.乘客在乘坐出租汽车过程中因故需要短暂离开出租汽车，要求驾驶员停车的，驾驶员可不予理睬。(×)

二、单选题（25 题）

- 1.出租汽车驾驶员发现乘客遗留可疑危险物品时，应当（ ）。
A.立即清理
B.稳妥保存
C.立即报警
D.寻找失主
答案：C
- 2.计价器发生故障，不能正常计费时，正确做法是（ ）。
A.继续营运、做好乘客解释工作，待交接班后及时维修
B.立即停止营运，待计价器维修正常后恢复营运
C.按路程远近，根据平时经验向乘客合理收费
D.按车辆路码表显示里程计价收费
答案：B
- 3.乘客要求去偏远、冷僻地区或者夜间要求驶出城区的，驾驶员正确做法是（ ）。
A.尽量满足乘客要求，将乘客送达目的地
B.以适当理由婉言拒绝，并请乘客谅解
C.要求乘客随同到就近的有关部门办理验证登记手续；乘客不予配合的，可以拒绝提供服务
D.直接拒载
答案：B
- 4.驾驶员常会出现腰酸、背痛，主要是由于坐姿不正确引起的（ ）反应。
A.精神疲劳
B.肌体疲劳
C.脊椎疲劳
D.神经疲劳
答案：C

5.出租车超载是指（ ）。

- A.超过车辆核定人数
- B.超过车辆载重量
- C.超过交通部门的规定
- D.超过乘客要求

答案：A

6.出租汽车驾驶员有权拒载以下哪类人群（ ）。

- A.醉酒后丧失自控能力但有人陪同的
- B.携带危险化学品的
- C.在繁华的路段要求乘坐的
- D.驾驶路程较远的

答案：B

7.客流高峰时期，出租汽车在空车待租状态下遇有多名乘客扬手招车时，驾驶员应（ ）。

- A.向距离本车行进方向最近的乘客及时供车
- B.根据目的地远近选择乘客供车
- C.根据乘客目的地走向道路拥堵状况选择乘客供车
- D.根据乘客事情的轻重缓急选择乘客供车

答案：A

8.出租汽车驾驶员在下列哪种情况下，不可使用暂停运营标志？（ ）

- A.载客途中
- B.车辆故障临时停车时
- C.交接班时
- D.车辆送修途中

答案：A

9.出租汽车内的乘客之间交谈时，驾驶员应当（ ）。

- A.参与乘客的谈话
- B.要求乘客保持安静
- C.专心开车，不插话
- D.认真记下乘客谈话内容

答案：C

10.出租汽车驾驶员在运营过程中行驶路线和乘客发生分歧时，在不违反有关法律法规的前提下，驾驶员应该（ ）。

- A.让乘客下车

- B.按乘客意见行驶
- C.按自己意见行驶
- D.向乘客提出增加费用

答案：B

11.出租车驾驶员应当遵守道路交通安全规定，（ ），礼貌服务。

- A.积极出车
- B.必须登录在线服务平台
- C.文明驾驶
- D.随意驾驶

答案：C

12.乘客目的地超出省、市、县境或夜间去偏僻地区应（ ）。

- A.按规定办理登记或相关手续
- B.拒载
- C.加收服务费
- D.对车费进行议价

答案：A

13.出租车在载客运营过程中需要绕道的，驾驶员应当（ ）。

- A.向乘客提前解释
- B.直接绕行
- C.免收绕行距离费用
- D.到目的地后再解释

答案：A

14.出租车运营过程中，如乘客改变目的地，驾驶员（ ）。

- A.可拒绝乘客要求
- B.应按乘客意愿重新选择合理路线
- C.可加收车费送达
- D.让乘客下车重新约车

答案：B

15.出租汽车驾驶员由于工作强度大，长期久坐，极易引发职业病，以下不属于网约车驾驶员职业病的是（ ）。

- A.颈椎病
- B.痔疮
- C.腰椎病

D.糖尿病

答案：D

16.网约车约车成功后，驾驶员应主动与约车人或乘客取得联系，（ ）。

A.确认上车时间、地点等信息

B.进行议价

C.商量行程

D.如果不认路可要求乘客取消订单

答案：A

17.当乘客上、下车时，网约车驾驶员正确的做法是（ ）。

A.在道路内侧强行并线靠边停车

B.在道路中央即停即走

C.在允许停车路段靠右临时停车

D.在交叉路口即停即走

答案：C

18.乘客到达目的地后，驾驶员做法错误的是（ ）。

A.提醒乘客带好随身物品

B.在确保安全的情况下，可在禁停路段让乘客下车

C.按实际收取车费

D.帮助乘客提拿行李

答案：B

19.按照一般规律，夜间行程最多不要超过（ ）。

A.1-2小时

B.4-6小时

C.7-8小时

D.10小时

答案：B

20.有信号灯并有警察现场指挥的道路，听谁指挥（ ）。

A.信号灯

B.警察

C.消防车

D.私家车

答案：B

21. () 是出租汽车驾驶员职业活动正常开展的重要保证。

- A.维护车辆
- B.遵纪守法
- C.无条件满足乘客要求
- D.自己喜好载客

答案：B

22.爱岗敬业是出租汽车驾驶员 () 的前提。

- A.优质服务
- B.继续从业
- C.获得荣誉
- D.提高收入

答案：A

23.出租汽车驾驶员要做好服务工作，不仅要遵守服务规范，还必须掌握 () 。

- A.良好的服务态度
- B.牺牲部分应得利益
- C.尽可能快的运送速度
- D.无条件满足乘客提出的需求

答案：A

24.遇到行动不便的人扬手招手，出租汽车驾驶员应该 () 。

- A.打开车门，提醒乘客小心上车
- B.打开车门，等候乘客上车
- C.假装没看见，直接避开
- D.主动下车，将乘客引至车内

答案：D

25.出租汽车驾驶员有下列哪种情形的，视为拒载？ ()

- A.乘客携带易燃、易爆等危险物品时不予载客的
- B.问清乘客去向后，以不熟悉通行路线为由不予载客的
- C.被要求做出违反出租汽车管理规定行为时不予载客的
- D.天气路况出现不可预见性危险时不予载客的

答案：B

2.车容车貌和服务标志 (15 题)

一、判断题 (5 题)

1.出租汽车驾驶员可以自行在车内张贴商业广告。(×)

- 2.出租汽车应按规定张贴车辆审验合格标志、环保标志、保险标志。(√)
- 3.巡游车驾驶员可以根据自己的爱好在仪表台上摆放装饰物品。(×)
- 4.车载智能终端面向车外的显示屏应能显示空车、暂停、电召状态。(√)
- 5.出租汽车驾驶员出车时应携带身份证、驾驶证、行驶证、从业资格证、道路运输证，避免在运营中因证件不齐而受处罚。(×)

二、单选题（10题）

1.如图所示，按照有关规定车身未喷涂的标识是（ ）。



- A.车属单位
- B.行业自编号
- C.监督电话

答案：C

2.如图所示，车载智能终端显示屏左侧，显示有4种亮灯情况，分别是空车、载客、暂停、电召。空车时，显示是（ ）灯；暂停时，是（ ）灯。



- A.红色 黄色
- B.红色 绿色
- C.黄色 红色

答案：A

3.出租汽车车内明显位置可以张贴的是（ ）。

- A.商业广告
- B.寻人启示
- C.价目表

答案：C

4.出租汽车驾驶员可以自行调整的是（ ）。

- A.计价器安装位置
- B.座椅靠背倾斜度
- C.储气瓶摆放位置

答案：B

5.如图所示，空车标志应（ ）显示。



- A.面向车内
- B.面向车外
- C.面向驾驶员

答案：B

6.出租汽车车辆号牌应（ ）。

- A.定期更换
- B.适当遮挡
- C.清晰、固定

答案：C

7.下列哪一项不属于出租汽车车容车貌相关规定？（ ）

- A.车窗玻璃密闭良好
- B.座椅牢固无塌陷
- C.计价器铅封有效

答案：C

8.下列哪一项不属于出租汽车服务标志？（ ）

- A.顶灯
- B.防窃防盗设备
- C.空车待租标志

答案：B

9.出租汽车车厢内的整洁不包括（ ）。

- A.座椅靠背保持固定不动
- B.清除车内杂物

C.车窗玻璃清净明亮

答案：A

10. 下列哪个信息在车载智能终端面向车内的显示屏无法看到？（ ）。

A.驾驶员姓名

B.驾驶员联系电话

C.服务监督电话

D.驾驶员所属企业

答案：B

3.特殊人群服务（10题）

一、判断题（5题）

1.乘客在乘坐出租汽车过程中因故需要短暂离开出租汽车，要求驾驶员停车的，驾驶员可不予理睬。（×）

2.若乘客提出的下车地点为禁停路段，驾驶员应向乘客解释后，尽量就近停车。（√）

3.出租汽车驾驶员在接待老弱乘客时，要面带笑容、说话温和、使用尊称。（√）

4.出租汽车驾驶员在接待老弱乘客时，要尽量快速行驶，弥补上下车时耽误的时间。（×）

5.儿童乘客具有好奇心强、活泼好动的特点，坐出租汽车时喜好将头、手伸出窗外等，驾驶员应当加强留意和提示，保证儿童乘客的安全。（√）

二、单选题（5题）

1.盲人乘客不能辨认计价器，因此出租汽车驾驶员正确的收费做法是（ ）。

A.按规定加收服务费

B.按计价器金额收取

C.提前议价

答案：B

2.遇有（ ）乘客乘坐出租汽车时，应尽可能将其安排到前排就座，以便沟通或指明目的地。

A.盲人

B.聋哑

C.老人

答案：B

3.遇有患病、老弱乘客乘坐出租汽车时，驾驶员应（ ），关闭车窗，保持安静的乘车环境。

A.关闭空调

B.关闭车载卫星定位系统

C.关闭音响

答案：C

4.乘客乘坐出租汽车过程中有呕吐征兆时，驾驶员应当（ ）。

A.提供备用纸巾及塑料袋，必要时征求乘客意见后及时停车

B.结清车费请乘客下车

C.请乘客打开车窗准备向窗外呕吐

答案：A

5.出租汽车驾驶员应做好伤病乘客的服务，对受伤的乘客，出租汽车驾驶员不得（ ）。

A.及时联系其亲属

B.协助乘客上车

C.为避免麻烦拒载

答案：C

第三部分 安全保障（50题）

安全运营知识、危险源识别和防御性驾驶相关知识（50题）

一、判断题（20题）

- 1.车辆行驶时，在交通信号灯已经变为黄灯的情况下强行通过路口，是一种危险操作，易与其他正常行驶的车辆发生碰撞等事故。（√）
- 2.故意和前面的车辆靠得很近，以示意前方的驾驶员驾车离自己远些或赶快让路，是一种高超的防御性驾驶技术。（×）
- 3.无论其他车辆驾驶员逆向行驶、占道行驶、违法超车、超速行驶、酒后驾驶等，只要自己能及时避让，都不算是危险源。（×）
- 4.路面有沙石易造成车辆侧滑或使制动距离延长，是一种潜在危险源。（√）
- 5.在交叉路口，车辆、行人汇集，但只要驾驶员观察充分应该不属于危险源。（×）
- 6.与非机动车并行在道路口时，按照防御性驾驶技术的要求，只需注意观察非机动车是否有左右摇摆及突然转向的趋势，脚无需放在制动踏板上。（×）
- 7.相邻车道两车同向行驶时，若前方车辆突然减速，后方车辆应加速超越。（×）
- 8.行车中突遇对方车辆强行超车，占据自己车道，防御性驾驶理念认为应尽可能加速行驶，保护自己的行驶空间以免被侵犯。（×）
- 9.行车中遇老人横过道路，行动缓慢，按照防御性驾驶技术要求，要引人注意，可持续鸣喇叭催促。（×）
- 10.驾驶车辆在坡道路段跟车行驶时，应保留比平路跟车时更大的安全距离。（√）
- 11.驾驶车辆遇到行人横过人行横道的情况，要算准时间差，抢在行人之前通过。（×）
- 12.驾驶出租汽车遇行人通过人行横道应该提前减速并停车礼让。（√）
- 13.驾驶出租汽车遇行人通过人行横道应该从行人前后绕开即可。（×）
- 14.出租汽车应配备合格的消防器材，并按要求定期检查。（√）
- 15.车辆启动前，驾驶员应检查车门是否关好，提醒乘客系好安全带。（√）
- 16.车辆外后视镜是重要的安全部件。为安全起见，应使其保持在可调整合适的状态。（√）
- 17.营运时，驾驶员需要保持心态平和，切勿急躁行车。（√）
- 18.相对方向同类车相遇，左转弯车辆应让直行车先行。（√）
- 19.汽车在运行中，驾驶员因受地形、地物、车辆等的影响，使视线受到限制，那些观察不到的地方，成为“视觉盲区”。（√）
- 20.按照防御性驾驶技术要求，为引人注意，夜间在窄路、窄桥与非机动车会车时可以使用远光灯。（×）

二、单选题（30题）

- 1.路口绿灯时不应有的防御考虑是（ ）。
A.左右观察
B.会不会有人闯红灯
C.加速通过

D.减速通过

答案：C

2.防御性驾驶的理念，在于建立驾驶员的（ ）意识并为自己预留多一点安全空间。

A.法律

B.危害

C.危机

D.保护

答案：C

3.驾驶汽车在进出隧道时应（ ）。

A.提前降低车速

B.开启远光灯

C.关闭近光灯

D.鸣笛示意

答案：A

4.雨天行车的主要危险源来自于（ ）。

A.电器设备易受潮短路

B.路面湿滑，视线受阻

C.行驶阻力增大

D.情绪烦躁

答案：B

5.驾驶员在行车中经过积水路面时，按照防御性驾驶技术要求，应注意观察，留有余地，并（ ）。

A.加速通过

B.特别注意减速慢行

C.保持正常车速通过

答案：B

6.发现前方道路堵塞，按照防御性驾驶技术要求，正确的做法是使你的车保持在便于观察的位置，与其他车辆留有余地，（ ），保持出现紧急状况时自己及周边车辆的出路。

A.继续穿插绕行

B.选择空当逐车超越

C.按顺序停车等候

答案：C

7.车辆驶近停在车站的公交车辆时，为预防公交车突然起步或行人从车前穿出，按照防御性驾驶技术要求，要注意观察、留有余地，应（ ）。

- A.减速，保持足够间距，随时准备停车
- B.保持正常车速行驶
- C.加速通过

答案：A

8.行车中突然有皮球滚到路上，按照防御性驾驶技术要求，应（ ）。

- A.迅速绕过
- B.立即减速，随时准备停车，以防碰撞追逐的儿童
- C.从皮球上驶过

答案：B

9.行车中遇到接听手机等注意力高度集中的行人时，按照防御性驾驶技术要求，尽量（ ），必要时停车让行。

- A.临近时鸣喇叭
- B.从一侧加速绕过
- C.提前减速

答案：C

10.下列哪一种停车方法违背了防御性驾驶理念（ ）。

- A.禁止在人行道上停放
- B.在道路上临时停车时，不得妨碍其他车辆和行人通行
- C.可以随意停放在非机动车道上

答案：C

11.车辆在夜间通过没有交通信号灯控制的交叉路口时，按照防御性驾驶技术要求应当（ ）。

- A.使用远光灯
- B.使用危险报警闪光灯
- C.交替使用远近光灯示意

答案：C

12.驾驶车辆驶入拥堵的环形路口，正确的防御性驾驶技术要求是（ ）。

- A.注意避让已在路口内车辆
- B.优先驶入环形路口
- C.鸣喇叭示意其他车辆让行

答案：A

13.大雾天行驶，以下说法正确的是（ ）。

- A.不可以紧急制动，因为会造成后面的车辆追尾
- B.可以紧急制动，但是需要停到紧急停车带上
- C.可以连续跨越两条以上车道避让其他车辆

答案：A

14.驾驶机动车跟车行驶遇到前车遮挡路口交通信号灯时，以下做法正确的是（ ）。

- A.紧跟前车通过交叉口
- B.减速做好停车准备
- C.立即紧急停车

答案：B

15.驾驶机动车遇到前方车辆停车，等待行人通过人行横道时，以下做法正确的是（ ）。

- A.从左侧超越前车
- B.鸣喇叭催促前车向前行驶
- C.与前车保持安全距离，排队等待

答案：C

16.高速公路双向行驶的隧道内禁止使用（ ）。

- A.近光灯
- B.远光灯
- C.应急灯
- D.示宽灯

答案：B

17.车辆一旦驶入高速公路入口处的变速车道就应该（ ）。

- A.匀速
- B.加速
- C.减速
- D.缓速

答案：B

18.随着车速的提高，驾驶员的有效视野会（ ）。

- A.保持不变
- B.越来越窄
- C.时宽时窄
- D.越来越宽

答案：B

19.日常维护是驾驶员每日出车前、行车中和收车后负责执行的车辆维护作业，其作业的中心内容是清洁、补给和（ ）。

- A.紧固
- B.调整
- C.安全检视
- D.润滑

答案：C

20.依据《刑法》规定，交通肇事后，因逃逸致人死亡的（ ）。

- A.处三年以下有期徒刑
- B.处三年以上七年以下有期徒刑
- C.处十五年以上有期徒刑
- D.处七年以上有期徒刑

答案：D

21.车辆蓄电池外部不清洁，易造成正负极接线柱间导通，导致蓄电池（ ）。

- A.极板硫化
- B.自放电
- C.爆炸
- D.活性物质脱落

答案：B

22.驾驶出租汽车在居民区遇到车辆前方有行人，应（ ）。

- A.紧跟其后行驶
- B.连续鸣喇叭示意
- C.保持必要的安全距离
- D.停车等行人走远

答案：C

23.行车中遇列队横过道路的学生时，应（ ）。

- A.提前加速抢行
- B.停车礼让
- C.降低车速、缓慢通过
- D.连续鸣笛提醒快走

答案：B

24.驾驶出租汽车遇行人闯红灯横穿道路，应（ ）。

- A.连续鸣喇叭示意其停止横穿

- B.停车避让
- C.抢在行人之前通过
- D.不必礼让行人

答案：B

25.下列危险化学品中属于易燃固体的是（ ）。

- A.火柴
- B.烟花
- C.电石
- D.燃油

答案：A

26.出租车驾驶员发现乘客携带易燃、易爆、有毒有害、放射性、传染性等违禁品上车时，可以（ ）。

- A.加收车费
- B.立即报警
- C.阻止乘客乘车，必要时可拨打 110 向公安机关报告
- D.直接将其送往公安派出所

答案：C

27.出租汽车驾驶员对车辆进行安全检视时，车辆外观要检查（ ）。

- A.风窗玻璃
- B.安全带
- C.仪表盘
- D.驻车制动器

答案：D

28.出租汽车驾驶员检查车辆牌照、灯具时检视要（ ）。

- A.有效、清晰
- B.温度正常
- C.无夹石、漏气
- D.无磨损

答案：A

29.车辆行驶前，驾驶员应当提醒前排乘客做好哪些安全措施（ ）。

- A.系好安全带
- B.关掉手机
- C.别吵闹

D.抓住车顶前扶手

答案：A

30.出租汽车应按规定进行定期检验属于（ ）。

A.车容车貌要求

B.车辆基本要求

C.服务标志要求

D.专用设施要求

答案：B

第四部分 服务技能（65 题）

1.人文地理（40 题）

一、判断题（10 题）

- 1.雄安新区设立的日期是 2017 年 4 月 1 日。（√）
- 2.雄安新区“五新”目标是新形象、新产业、新人才、新机制、新功能。（√）
- 3.雄安新区要坚持世界眼光、国际标准、中国特色、高点定位。（√）
- 4.雄安新区地处北京、天津、保定腹地，距北京、天津均为 125 公里。（×）
- 5.曲院风荷公园是白洋淀的旅游景点。（×）
- 6.雄安新区规划面积是 1775 平方公里。（×）
- 7.设立河北雄安新区，是以习近平同志为核心的党中央深入推进京津冀协同发展作出的一项重大决策部署，是继深圳经济特区和上海浦东新区之后又一具有全国意义的新区。（√）
- 8.任丘市郑州镇、苟各庄镇、七间房乡和高阳县龙化乡属于雄安新区行政区划。（√）
- 9.雄安新区位于太行山东麓、冀中平原中部、南拒马河上游南岸。（×）
- 10.雄安新区是承接北京非首都功能疏解的集中承载地。（√）

三、单选题（23 题）

1.雄安新区设立的日期是（ ）。

- A.2017 年 4 月 1 日
- B.2017 年 5 月 1 日
- C.2017 年 4 月 20 日
- D.2018 年 4 月 1 日

答案：A

2.雄安新区要坚持世界眼光、（ ）、中国特色、高点定位。

- A.国际标准
- B.省内标准
- C.国家标准
- D.新区标准

答案：A

3.雄安新区要紧紧围绕打造（ ）疏解集中承载地，创造“雄安质量”、成为新时代推动高质量发展的全国样板。

- A.北京非首都功能
- B.北京行政功能
- C.北京大型国企
- D.北京非行政功能

答案：A

4.设立河北雄安新区，是以习近平同志为核心的党中央深入推进京津冀协同发展作出的一项重大决策部署，是继深圳经济特区和上海浦东新区之后又一具有（ ）意义的新区，是重大的历史性战略选择，是千年大计、国家大事。

- A.全国
- B.世界
- C.全省
- D.全球

答案：A

5.雄安新区管理委员会是（ ）的派出机构，参照行使（ ）的行政管理职权，行使国家和省赋予的省级经济社会管理权限，领导雄安新区规划范围内各级人民政府的工作，根据雄安新区功能定位和建设目标，依法有序推进规划建设管理和发展。

- A.省人民政府；设区的市人民政府
- B.省委；设区的市人民政府
- C.省人民政府；计划单列市
- D.省委；计划单列市

答案：A

6.雄安新区应当加强城市设计，形成体现（ ）、（ ）、（ ）的新区风貌。

- A.中西合璧；以中为主；古今交融
- B.中华风范；淀泊风光；创新风尚
- C.历史传承；文明包容；时代创新
- D.弘扬中华优秀传统文化；保留中华文化基本；彰显地域文化特色

答案：C

7.雄安新区应当建立并完善（ ）的社会治理体系，形成共建共治共享的社会治理格局，推进社会治理体系和治理能力现代化。

- A.具有中国特色、市域特点、时代特征
- B.自治、法治和德治相结合
- C.党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑
- D.政治引领、自治基础、法治保障、德治先导、科技支撑

答案：C

8.雄安新区地处北京、天津、保定腹地，距北京、天津均为（ ）公里。

- A.120
- B.115
- C.105
- D.125

答案：C

9.雄安新区规划范围包括雄县、容城、安新三县行政辖区（含白洋淀水域），任丘市鄆州镇、苟各庄镇、七间房乡和高阳县龙化乡，规划面积（ ）平方公里。

A.1775

B.1772

C.1770

D.1776

答案：C

10.下列道路名称不属于雄安新区的是（ ）。

A.奥威路

B.容小路

C.金台东路

D.裕华路

答案：D

11.不属于雄安新区景点的是（ ）。

A.白洋淀景区

B.宋辽边关地道

C.郊野公园

D.总督署

答案：D

12.雄安新区市民服务中心坐落在（ ）。

A.容城县

B.安新县

C.雄县

D.白沟

答案：A

13.雄安新区南部为华北平原现存最大的常年积水湖泊白洋淀，源于太行山区的潞龙河、孝义河、唐河、府河、漕河、瀑河、萍河、南拒马河、（ ）9条河流。

A.白沟引河

B.独流碱河

C.黑龙港河

D.永定河

答案：A

14.白洋淀景区 2007 年被评为首批国家（ ）级景区。

- A.A
- B.AA
- C.AAA
- D.AAAAA

答案：D

15.雄安新区包括雄县、（ ）、容城。

- A.涞源
- B.易县
- C.高碑店
- D.安新

答案：D

16.下列哪部影视作品是在白洋淀拍摄完成？（ ）

- A.小兵张嘎
- B.闪闪的红星
- C.鸡毛信
- D.两个小八路

答案：A

17.抗日战争时期，在淀泊相连、苇壕纵横的白洋淀上，有一支神出鬼没、来无影去无踪的队伍，这个队伍叫（ ）。

- A.雁翎队
- B.铁道游击队
- C.武工队
- D.白洋淀民兵队

答案：A

18.以下选项中不是雄安新区传统美食的是（ ）。

- A.赵北口鱼汤
- B.圈头炖杂鱼
- C.端村酥鱼片
- D.容城驴肉火烧

答案：D

19.以下选项中不是雄安新区新石器时代文化遗址的是（ ）。

- A.南庄头遗址

B.上坡遗址

C.梁庄遗址

D.定窑遗址

答案：D

20.新区党代表会议号召，要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在省委、省政府的坚强领导下，牢记使命、勇往直前，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，为加快实现“五新”目标，加快（ ）而努力奋斗！

A.打造高质量发展的全国样板和贯彻落实新发展理念的创新发展示范区

B.打造新时代高质量发展的全国样板和贯彻落实新发展理念的发展示范区

C.打造高质量发展的全国样板和贯彻落实新发展理念的创新发展示范区

D.打造新时代高质量发展的全国样板和贯彻落实新发展理念的创新发展示范区

答案：D

21.白洋淀总面积约（ ）平方公里。

A.200

B.260

C.360

D.500

答案：C

22.下列被称为“雄安之眼”的是？（ ）

A.雄安城市计算中心

B.雄安商务服务中心

C.国贸中心

D.市民中心

答案：A

23.雄安新区设立以来，白洋淀环境治理工程取得显著成效。随着白洋淀生态环境越来越好，白洋淀野生鸟类总量明显增加。下列在白洋淀“安家”的候鸟中，哪一种属于世界极度濒危物种？

A.大鸨

B.丹顶鹤

C.青头潜鸭

D.东方白鹳

答案：C

三、多选题（7题）

1.下列哪些称呼代指白洋淀？

A.华北明珠

B.北国江南

C.北地西湖

D.华北之肾

答案：ABCD

2.白洋淀是国家AAAAA级旅游景区，是雄安新区著名的旅游胜地，以下哪些景点位于白洋淀？

A.荷花大观园

B.异国风情园

C.文华苑

D.晾马台明月禅寺

答案：ABC

3.当前，雄安新区已经进入（ ）和（ ）同步推进的重要时期，各项工作都在滚石上山、爬坡过坎、攻坚克难。

A.承接北京非首都功能

B.承接北京非首都功能疏解

C.大规模开发建设

D.大规模规划开发建设

答案：BC

4.根据《关于加快实现“五新”目标 高标准高质量推进雄安新区建设发展的指导意见》，雄安新区将紧紧围绕“五年规划、三年目标、两年任务”总体部署，奋力开创雄安新区建设发展新局面，聚焦“五新”目标。其中，“五新”是指新形象、（ ）、（ ）、新人才、（ ）。

A.新功能

B.新产业

C.新机制

D.新目标

答案：ABC

5.雄安新区应当加强社会矛盾纠纷多元预防调处化解工作，完善信访制度和（ ）、（ ）、（ ）联动工作机制。

A.社会调解

B.司法调解

C.行政调解

D.人民调解

答案：BCD

6.雄安新区应当合理安排产业空间布局,推动()、()和()协同发展,在具备条件的情况下,将优势产业向周边地区拓展形成产业集群。

- A.起步区
 - B.外围组团
 - C.启动区
 - D.特色小城镇
- 答案: ABD

7.雄安新区应当按照国家和省有关规定,大力发展(),应当实行(),应当改造提升()。

- A.高新技术产业
 - B.高端高新产业
 - C.产业准入制度
 - D.本地传统产业
- 答案: BCD

2.车辆检视(25题)

一、判断题(15题)

- 1.行车安全主要与驾驶技术有关,遇出车时间紧迫的情形,可以不进行安全检视。(×)
- 2.驾驶员在每日出车前、行车中和收车后都应对车辆进行相关的安全检视。(√)
- 3.车辆后视镜有破损,影响驾驶员观察路况,但只要驾驶技术娴熟、经验丰富,仍然可以继续使用。(×)
- 4.出车前对车辆灯光进行检视时,要着重检查制动灯是否完好有效,如果前照灯损坏,若是在白天也可出车。(×)
- 5.驾驶员在对号牌、灯光进行安全检视时,应确保号牌、灯光完好有效、清晰。(√)
- 6.行车中,驾驶员听到发动机发出异响,只要车辆还能行驶,就可以不予理会。(×)
- 7.安全带是汽车重要的安全装置之一,检查时应注意其是否完好有效。(√)
- 8.空车待租标志应与计价器联动,即驾驶员压下空车待租标志时,计价器开始计费。(√)
- 9.驾驶员在出车前应检查顶灯能否正常开启。(√)
- 10.无发票打印时,计价器仍可正常工作。(×)
- 11.出租汽车报警装置与卫星定位系统联动,当遇到紧急情况时,驾驶员应启动报警装置,及时让监控中心收到报警信息。(√)
- 12.下图显示的是车辆空调压缩机开关。(√)



13.下图显示的是车辆空调开关。(×)



14.出租汽车驾驶员在检查计价器时，应注意铅封是否有效、发票能否正常打印以及与空车标志联动是否正常。(√)

15.计价器出现故障时，驾驶员应立即自行调整、修理。(×)

二、单选题(10题)

1.行车中，驾驶员听到发动机发出异响时，应()。

- A.听从乘客的建议
- B.在确保安全的前提下，及时解决和排除故障
- C.凭借自己的高超技术，小心翼翼地行驶至目的地

答案：B

2.行车中，驾驶员应观察各仪表是否()。

- A.安装牢靠
- B.显示一致
- C.完好有效

答案：C

3.水温表显示的是发动机冷却液的温度，在行车过程中发现水温表损坏，应()。

- A.立即原地停车
- B.不予理会
- C.及时修复

答案：C

4.出车前对轮胎进行检视时，发现轮胎表面有较深裂缝，驾驶员应()。

- A.更换轮胎

B.用强力胶黏贴

C.继续行驶

答案：A

5.对驾驶室内部进行安全检视时，其中关于制动踏板的自由行程规定，以下说法正确的是（ ）。

A.应符合单位的规定

B.应按照自己的习惯调节

C.应符合车辆生产厂的规定

答案：C

6.空车标志灯亮起时，计价器应（ ）。

A.显示金额为零

B.开始计费

C.关闭

答案：A

7.出租汽车服务设备中，应与卫星定位系统联动的装置是（ ）。

A.计价器

B.顶灯

C.车载智能终端

答案：C

8.如图所示，此开关按钮上绿灯亮起时显示的是（ ）。



A.空调风扇

B.空调内循环

C.空调外循环

答案：B

9.下列选项中，出租汽车驾驶员应检查的服务设备是（ ）。

A.轮胎

B.安全带

C.计价器

答案：C

10.下列出租汽车服务设备中不与卫星定位系统联动的是（ ）。

A.车载智能终端

B.防劫防盗设备

C.计价器

答案：C

第五部分 汽车使用与常见故障处理（25 题）

一、判断题（15 题）

- 1.日常维护是由维修人员每日出车前、行车中和收车后负责执行的车辆维护作业。（×）
- 2.汽车维护是保障汽车安全运行的基本制度，目的是贯彻“安全第一、预防为主”方针。（√）
- 3.驾驶员在出车前要检查和调整转向节、转向节臂、制动蹄片、悬架等，以确保行车安全。（×）
- 4.车辆一级维护作业的内容除日常维护作业外，以清洁、润滑、紧固为主，并检查有关制动、操纵等安全部件。（√）
- 5.出租汽车车辆的二级维护必须按期进行。（√）
- 6.驾驶员发现由于气压过高造成轮胎过热，可以采用放气、向轮胎上浇冷水的方法来降低温度。（×）
- 7.由于超载、超速行驶、轮胎气压过高等原因可能会引起轮胎爆裂。（√）
- 8.同一轴上的轮胎规格和花纹应相同，轮胎规格应符合整车制造厂的出厂规定。（√）
- 9.装有防抱死制动系统的汽车采取制动措施时，当感觉到制动踏板发生振颤，是防抱死制动系统正常的工作特性。（√）
- 10.车辆行驶中发动机温度过高，应立即靠边停车，迅速熄火，以防发动机出现“粘缸”现象。（×）
- 11.离合器打滑表现是当汽车起步时，完全放松离合器踏板，发动机动力不能完全传至变速器主动轴，使汽车动力下降，起步困难。（√）
- 12.离合器踏板自由行程越大，分离越彻底。（×）
- 13.机动车在平坦、硬实、干燥和清洁的道路上行驶不应跑偏，其转向盘不应有摆振或其他异常现象。（√）
- 14.汽车更换新胎后，可不作动平衡测试，直接使用。（×）
- 15.汽车行驶中，随着速度提高转向盘抖动逐渐强烈，或是在某一较高车速出现转向盘抖动，其故障原因一般为转向轮定位不准、轮毂或轮胎变形过大、车轮动态不平衡而造成。（√）

二、单选题（10 题）

1.行车中应保持发动机的冷却液温度在（ ），防止出现“开锅”现象。

- A.40-50℃
- B.60-70℃
- C.80-90℃

答案：C

2.拆检轮胎、进行轮胎换位是（ ）进行的作业内容。

- A.日常维护
- B.一级维护

C.二级维护

答案：C

3.出租汽车车辆二级维护由（ ）负责执行。

A.驾驶员

B.汽车维修企业

C.道路运输管理机构

答案：B

4.车辆轮胎磨损到残留花纹深度不足（ ）毫米时，就应予以更换。

A.1.6

B.2.4

C.3.2

答案：A

5.车辆轮胎气压过低，胎面接地面积（ ），加剧胎肩的磨损。

A.减小

B.增大

C.不变

答案：B

6.车辆蓄电池外部不清洁，易造成正、负极接线柱间导通，导致蓄电池（ ）。

A.极板硫化

B.自放电

C.爆炸

答案：B

7.驾驶员发现由于气压过高造成轮胎过热，应该（ ）来降低轮胎温度。

A.采用放气

B.向轮胎上浇冷水

C.停车自然冷却

答案：C

8.行车中如果出现发动机过热，驾驶员应立即靠边停车，（ ），以防发动机出现“粘缸”现象。

A.马上熄火

B.立即加水降温

C.让发动机怠速运转一段时间

答案：C

9.将制动踏板踩到底，车辆不能立即减速、停车，此故障发生在（ ）。

A.制动系统

B.转向系统

C.传动系统

答案：A

10.车辆仪表盘上机油压力指示灯点亮，表示（ ）。

A.机油压力过低

B.机油压力正常

C.机油不足

答案：A